

BarTender 2021 garanties

De standaard garantie (standard maintenance & standard support) van Bartender omvat de volgende onderdelen:

- Gratis updates naar nieuwere versies van BarTender wanneer deze worden uitgebracht
- Gratis updates voor tussentijdse updates
- Gratis live ondersteuning van het BarTender support kanaal.
- Betaalde printer add-ons en/of editie upgrades

BarTender Updates

Updates zijn beschikbaar wanneer u eraan toe bent om de nieuwste versie van BarTender te implementeren in uw productie systemen. Als u geen interesse heeft om te upgraden wanneer er een nieuwe versie uit komt, hoeft u het niet te doen. Maar als u toegang wilt tot nieuwe functies, ondersteuning voor de nieuwste nalevingsnormen en compatibiliteit met toekomstige versies van Windows, is de mogelijkheid er. Wanneer u wilt updaten, kunt u ten alle tijden contact opnemen met uw reseller om het in werking te stellen.

Standard Support

Uw betaalde standaardonderhoud en -ondersteuning overeenkomst geeft u ook recht op standaardondersteuning van Seagull Scientific. Standaard ondersteuning omvat live, technische ondersteuning via chat of telefoon met een gegarandeerde reactietijd van 48 kantooruren.

Maintenance Upgrades

Een actieve onderhouds- en ondersteuningsovereenkomst is vereist voor Printer-add-ons en editie-upgrades. De einddatum van de Maintenance and Support Agreement blijft hetzelfde voor alle software en printers geassocieerd met de PKC. In het geval u wijzigingen aanbrengt aan uw licentie, zoals het upgraden of toevoegen van printers, zal uw einddatum voor Software Maintenance and Support niet veranderen wat zal resulteren in een credit omdat bij alle nieuwe aankopen een jaar onderhoud en ondersteuning gratis mee wordt geleverd. Mocht u ervoor kiezen om uw onderhouds- en ondersteuningsovereenkomst uit te breiden, brengt Seagull Scientific u kosten in rekening voor de resterende maanden nadat uw krediet is afgetrokken.

Als u uw softwarelicentie opwaardeert naar een hogere editie of het aantal gelicentieerde printers verhoogd, dan zal de jaarlijkse onderhoudskosten worden aangepast op basis van de catalogusprijs van de bijgewerkte gelicentieerde software. Er kan een kostenverschil tussen de vorige en nieuwe onderhouds- en ondersteuningsovereenkomst ontstaan op het moment van de upgrade. Dit verschil in kosten wordt afgehandeld door een "onderhoudsupgrade" aan te schaffen voor het aantal resterende maanden in de huidige onderhoudsperiode.

De partijen

Deze onderhouds- en ondersteuningsovereenkomst ("Overeenkomst") is tussen Seagull Scientific, Inc. ("Seagull"), een corporatie van de staat Washington, VS, met haar hoofdvestiging op 15325 SE 30Th Place, Suite 100, Bellevue, WA, 98007, VS en de reseller die u vertegenwoordigt ("u"). Om te kopen, activeren en / of vernieuwen Onderhoud en ondersteuning, gaat u akkoord met het volgende:

Ingangsdatum

De ingangsdatum van deze overeenkomst is dezelfde als die van datum waarop u uw software heeft aangekocht. Alle nieuwe aankopen van BarTender-software komt met een gratis jaar van standaard onderhoud en ondersteuning die begint op de ingangsdatum (aanschaf) van de licentie.

Betaalvereisten

Onderhoud en ondersteuning wordt pas daarna actief betaling is ontvangen. Het is niet voldoende om enkel een order te plaatsen voor onderhoud.

Standaardtermijn en verlenging

De standaardovereenkomst voor onderhoud en ondersteuning is actief voor een termijn van 1 jaar, dit kan echter worden uitgebreid door verlenging aan te schaffen. Om uw onderhoud en ondersteuning te vernieuwen, kunt u contact opnemen met uw reseller 30 dagen voor afloop van uw huidige overeenkomst. Wanneer er een nieuwe onderhouds- en ondersteuningsovereenkomst wordt aangekocht, wordt deze pas effectief als de betaling is ontvangen. Wanneer de betaling voor verlenging niet wordt ontvangen vóór het einde van de 30-daagse betaalperiode van uw huidige overeenkomst, dan verloopt uw onderhoudsovereenkomst.

Verplaatsen van verloopdatum

Op verzoek aan uw reseller/Seagull kan de verloopdatum worden gewijzigd naar een latere datum. Er kunnen kosten voor de extra maanden van onderhoud en ondersteuning in rekening gebracht worden.

Annulering wanneer de betaling niet wordt voldaan

Als de betaling voor verlenging niet vóór het einde van de 30 dagen bedenktijd is ontvangen, zal uw onderhouds- en ondersteuningsovereenkomst verlopen. Om de overeenkomst te herstellen, kunnen we u verplichten om de achterstallige kosten in rekening te brengen tot de datum waarop de overeenkomst is verlopen.

Beëindiging

Seagull Scientific kan naar eigen wilskracht weigeren om een onderhouds- en ondersteuningsovereenkomst te verlengen.

Onderhoud en ondersteuning toevoegen aan eerdere versies van BarTender 19

Onderhoud en ondersteuning kan aan bestaande gelicentieerde software worden toegevoegd waarvoor onderhoud en ondersteuning nodig is en deze nog niet eerder was aangekocht.

Restitutie

Onderhouds- en ondersteuningskosten worden alleen worden vergoed wanneer de gelicentieerde software wordt geretourneerd voor een terugbetaling binnen 30 dagen na aankoop. Na de standaard terugkeerperiode, is het niet meer mogelijk om het aankoopbedrag gerestitueerd te krijgen.